

## **AWARENESS**

### **WOHLFÜHLRICHTLINIEN UND VERHALTENSKODEX**



### **Was heißt Awareness?**

Awareness heißt übersetzt Bewusstsein, Achtsamkeit und Aufmerksamkeit. Das bedeutet einen rücksichtsvollen, verantwortungsbewussten und solidarischen Umgang miteinander zu haben und zu pflegen. Es soll eine sichere Atmosphäre entstehen, in der sich grundsätzlich alle wohlfühlen können und persönliche Grenzen gewahrt werden.

Wir achten auf einen diskriminierungssensiblen Umgang, respektieren persönliche Grenzen und stellen uns gegen diskriminierendes Verhalten. Mit einem Awareness-Hinweis und einem Awareness-Team (A-Team) möchten wir Grenzüberschreitungen erkennen, ihnen entgegentreten und Betroffene unterstützen. Ziel ist es, eine sichere Umgebung zu schaffen und alle zum eigenverantwortlichen Handeln aufzurufen. Damit wollen wir uns konkret gegen mögliche Diskriminierungen und Grenzverletzungen auf unseren Veranstaltungen stellen, Handlungsmöglichkeiten aufzeigen und auch zu eigenverantwortlichem Handeln aller aufrufen.

Wir hoffen, dass alle Teilnehmenden dadurch sicher an der Veranstaltung teilnehmen können.

### **Was macht das Awareness-Team (A-Team)?**

Das A-Team<sup>1</sup> bietet Unterstützung gegen Diskriminierung, Übergriffiges Verhalten und (sexualisierter) Gewalt für Betroffene an. Mit dem Einsatz des A-Teams wollen wir dem entgegenwirken und einen Raum schaffen, in dem sich niemand ausgegrenzt, ungleich oder unwohl fühlt. Das A-Team soll für betroffene Personen während der Veranstaltung ansprechbar sein, ihnen zur Seite stehen und sie unterstützen. Das A-Team fungiert ausschließlich als Vertrauensperson. Das heißt, dass Betroffene sich im Vertrauen an das A-Team wenden können und Informationen vertraulich behandelt werden.

Das A-Team besteht aus mehreren Personen und wird während der Veranstaltung sichtbar zu erkennen sein. Zudem wird es einen Rückzugsort geben, der bei Bedarf von Personen genutzt werden kann, die diskriminierende, gewaltvolle oder übergriffige Erfahrungen machen mussten.

---

<sup>1</sup> Das Awareness-Team kann auch als Vertrauensteam bezeichnet werden, da Vertraulichkeit, Anonymität und Parteilichkeit mit den Personen, die Diskriminierung und Grenzverletzungen erleben, die Grundsätze der Arbeit des Teams sind.

## **AWARENESS**

### **WOHLFÜHLRICHTLINIEN UND VERHALTENSKODEX**



### **Was sind die Grundsätze des A-Teams?**

Grundsätze der Arbeit des A-Teams sind Vertraulichkeit, Anonymität und Parteilichkeit mit den Personen, die Diskriminierung und Grenzverletzungen erlebt haben. Das A-Team stellt die Perspektive Betroffener nicht in Frage und die betroffene Person entscheidet, wie eine Unterstützung aussehen kann.

### **Erreichbarkeit des Awareness-Teams**

Rufnummer: 01633460275

Erreichbar via Anruf, SMS und Telegram-Chat während der Veranstaltung.

Das A-Team wird sich zu Beginn der Veranstaltung vorstellen und die Kontaktnummer wird auf der Veranstaltung bekannt gemacht.

Zudem gibt es bei jeder Veranstaltung einen digitalen Briefkasten, der über einen QR-Code abrufbar ist. Hier können Meldungen anonym eingereicht werden. Während der Veranstaltung wird der Briefkasten mehrmals vom A-Team eingesehen. Der digitale Briefkasten ist bis zu zwei Wochen nach der Veranstaltung weiterhin abrufbar.

### **Hinweis zu Verhaltensregeln und Verhaltenskodex**

#### ➤ Sprache, Redeanteil und Gesprächsklima

Wir streben auf unseren Veranstaltungen ein Gesprächsklima an, in dem jede\*r die Möglichkeit hat, sich zu äußern, und in dem unterschiedliche Wissensstände respektiert werden. Es ist wichtig, einander respektvoll zuzuhören und anderen die Möglichkeit zu geben, auszusprechen. Teile dein Wissen und deine Erfahrungen mit anderen, sei aber auch offen dafür, von ihrem Wissen zu profitieren. Achte darauf, wie viel Redeanteil du selbst hast und sei bereit, dich in Diskussionen zurückzunehmen, damit alle zu Wort kommen können. Sei achtsam im Umgang mit Namen, Begriffen und Abkürzungen und denke daran, dass nicht jede\*r alles wissen kann. Wir fördern den Austausch von Wissen auf allen Ebenen und möchte, dass alle voneinander lernen können. Es ist hilfreich, Fragen zu stellen, um Aussagen zu treffen und Zusammenhänge besser zu verstehen.

## AWARENESS

### WOHLFÜHLRICHTLINIEN UND VERHALTENSKODEX



#### ➤ Ansprache und Pronomen

Ähnlich wie Menschen im Allgemeinen Namen haben, die verwendet werden, neigen wir auch dazu, allgemeine Pronomen zu verwenden. Es kann vorkommen, dass Namen und/oder Pronomen falsch verwendet werden. Wenn du dir unsicher bist, mit welchem Pronomen eine Person angesprochen werden möchte, verwende einfach den von ihr angegebenen Namen und frage sie höflich, mit welchem Pronomen sie angesprochen werden möchte. Es kann versehentlich zu Fehlern bei der Anrede anderer kommen - das ist kein Weltuntergang, solange Korrekturen respektvoll akzeptiert werden.

#### ➤ Grenzverletzungen

Persönliche Grenzen, egal wo sie liegen, sind immer wichtig und sollten respektiert werden. Achte auf deine eigenen Grenzen und respektiere auch die Grenzen anderer Menschen. In manchen Situationen kann es passieren, dass Menschen das Gefühl haben, dass ihre Grenzen überschritten wurden und sie sich unsicher, einsam, verletzt oder hilflos fühlen. Diese Grenzüberschreitungen werden individuell unterschiedlich definiert. Die Person, deren Grenze verletzt wurde, hat das Recht, darüber zu entscheiden, was eine Grenzverletzung für sie bedeutet.

Wenn du mögliche Grenzverletzungen beobachtest oder das Gefühl hast, dass jemand deine Unterstützung benötigen könnte, dann steh für die betroffene Person ein. Im Zweifelsfall frage sie, ob eine Situation, die du beobachtest, für sie in Ordnung ist. Schon das Gefühl, nicht allein zu sein, kann den Betroffenen helfen, ihre eigene Stärke wiederzufinden. Wenn du in einer Situation, die du selbst erlebst oder beobachtest, Unterstützung wünschst oder dich unwohl fühlst, zögere nicht, dich an das A-Team zu wenden.

#### ➤ Wohlfühlrichtlinien

Unser gemeinsames Ziel ist es, eine positive Erfahrung für alle Teilnehmenden zu ermöglichen. Alle sollen sich sicher und willkommen fühlen. Um das zu ermöglichen, braucht es folgendes:

##### **1. Respekt und Akzeptanz:**

- Wir respektieren unterschiedliche Identifikationen und persönliche Grenzen.
- Wir ermutigen zur respektvollen Kommunikation und Kommunikation eigener Grenzen.
- Wir akzeptieren die Vielfalt von Geschlechtsidentitäten,

## AWARENESS

### WOHLFÜHLRICHTLINIEN UND VERHALTENSKODEX



Communities, Sprachen, Lebensstilen, sexuellen Orientierungen, Glaubenssystemen, Fähigkeiten und sozialen Hintergründen.

#### 2. Verantwortung für Worte und Taten:

- o Wir übernehmen Verantwortung für unser Handeln und unserer Worte.
- o Wir sind sensibel gegenüber der möglichen Wirkung von Worten und verstehen eine Entschuldigung als mutige Geste.

#### 3. Umgang mit Konflikten:

- o Wir sind lösungsorientiert und finden Gemeinsamkeiten trotz Unterschiede.
- o Wir klären Missverständnisse auf und kommunizieren konstruktiv.
- o Das A-Team ist für eine Mediation verfügbar.

#### 4. Lernbereitschaft:

- o Wir laden dazu ein, voneinander zu lernen.
- o Wir sind bereit, die eigenen Privilegien und die eigene Komfortzone zu hinterfragen.
- o Wir hören offen zu.
- o Wir sind bereit, uns eigene Fehler einzugestehen und aus ihnen zu lernen.

#### 5. Achtsamkeit und Rücksichtnahme:

- o Wir akzeptieren und respektieren unterschiedliche Bedürfnisse.
- o Wir fragen offen nach bei Unsicherheiten bezüglich respektvollem Verhalten.

#### 6. Sicherheit und Wohlbefinden:

- o Wir sind bereit, rücksichtsvoll zu sein und aufeinander acht zu geben.
- o Wir erkennen an, dass wir einzeln, aber auch gemeinsam die Verantwortung dafür tragen, dass sich alle wohlfühlen können.

**Auf unseren Veranstaltungen ist kein Platz für Rassismus, Antisemitismus, Sexismus, Queerfeindlichkeit, Transphobie, Ableismus und weitere Diskriminierungsformen.**